

Conditions générales relatives aux Services NissanConnect

Version – Mai 2024

Dans les présentes Conditions générales (les « **Conditions générales relatives aux Services NissanConnect** » ou les « **Conditions générales** »), les termes « **vous** » et « **votre** » sont réputés faire référence – sauf mention contraire expresse – à vous-même, une personne physique qui vous représente ou, le cas échéant, qui agit en tant que représentant légal d'une société ou autre personne morale qui a acheté ou loué, en tant que client des Services NissanConnect (un « **Abonné** ») ou en tant qu'utilisateur de ces services dûment autorisé par l'Abonné (un « **Multi-Utilisateur** »), un véhicule Nissan équipé des Services NissanConnect (le « **Véhicule** »). De même, tels qu'ils sont utilisés dans ces Conditions générales, les termes « **nous** », « **notre** », « **nos** » et « **Nissan** » désignent Nissan Automotive Europe SAS, une société constituée et existant en vertu des lois françaises, immatriculée sous le numéro 443 089 990, dont le siège social est situé 8 rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-le-Bretonneux, France et Nissan Motor Manufacturing (UK) Ltd, une société constituée et existant selon les lois de l'Angleterre et du Pays de Galles, immatriculée sous le numéro 01806912 et dont le siège social est situé à Washington Road, Sunderland, Tyne & Wear SR5 3NS. En outre, les personnes et les entités suivantes sont désignées comme tiers bénéficiaires de ces Conditions générales : (i) les sociétés affiliées de Nissan Motor Co., Ltd., sa société mère, ses successeurs et ses cessionnaires ; (ii) les prestataires de services et leurs sociétés affiliées, leurs successeurs et leurs cessionnaires ; (iii) et tout employé, directeur, cadre dirigeant, sous-traitant, représentant et mandataire des personnes et entités ci-dessus.

Notre adresse postale est Nissan Automotive Europe SAS, 8 rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-le-Bretonneux.

En fonction de sa désignation, votre Véhicule peut être équipé d'une unité de commande télématique NissanConnect et, le cas échéant, d'une unité centrale et/ou d'un système de navigation pouvant comporter d'autres interfaces de communication pour smartphone ou pour d'autres appareils. Ces équipements permettent de vous fournir une large gamme de services et d'informations ou de les fournir à tout autre conducteur ou passager de votre Véhicule, et de faciliter le recueil, le traitement et l'utilisation de certaines données nécessaires à la fourniture des services connectés (les « **Services NissanConnect** ») disponibles sur la plateforme Nissan dédiée (l'utilisation de ces données est expliquée plus en détail ci-dessous dans la **SECTION 4 DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL, PROTECTION DES DONNÉES**). Les **Services NissanConnect** vous permettent de communiquer avec le Véhicule et d'utiliser toute une gamme d'applications (« **applications** » ou « **applis** ») à partir des équipements du Véhicule directement, ou indirectement par le biais d'un smartphone, d'un ordinateur ou d'un autre appareil autorisé à se connecter à l'unité de commande télématique et aux systèmes du Véhicule. Les **Services NissanConnect** offrent notamment les fonctionnalités suivantes :

CATEGORIES	EXEMPLES DE SERVICES NISSANCONNECT
Accès et contrôle à distance (vérification et contrôle du Véhicule à distance)	<ul style="list-style-type: none">• Contrôle à distance de l'état du véhicule (<i>c'est-à-dire obtention d'informations sur le verrouillage des portes/du coffre, l'ouverture/la fermeture des fenêtres, la position GPS en temps réel, etc.</i>)• Historique des trajets (<i>c'est-à-dire, consultation de l'historique de vos trajets, y compris la consommation de carburant, le temps de conduite, etc.</i>)

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Commande à distance (serrure des portes/du coffre, klaxon et phares)</i>
<p>Navigation (destination)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Planifier mon trajet (c'est-à-dire, planification d'un trajet d'un lieu de départ à un lieu de destination, réception de notifications avant un trajet programmé, etc.)</i> • <i>Envoyer une destination au véhicule (Send-to-Car)/Utiliser l'itinéraire généré par un autre appareil (c'est-à-dire envoyer une destination depuis votre smartphone à votre Véhicule, etc.)</i> • <i>Navigation du dernier kilomètre (Last Mile) (c'est-à-dire envoyer une session de navigation guidée créée par votre véhicule et poursuivre la navigation avec votre smartphone, etc.)</i>
<p>Localisation du véhicule (vérifier où se trouve le Véhicule)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Localiser mon véhicule (My Car Finder) (c'est-à-dire obtenir la localisation actuelle ou la dernière localisation connue de votre Véhicule, etc.)</i> • <i>Notification de mise en fourrière (c'est-à-dire détecter la mise en fourrière de votre Véhicule en stationnement, etc.)</i>
<p>Smart Alerts (être averti des restrictions d'utilisation de votre Véhicule dans une zone particulière)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Alerte de zone (c'est-à-dire recevoir une notification lorsque votre Véhicule entre dans une zone interdite, etc.)</i> • <i>Alerte de couvre-feu (c'est-à-dire recevoir une notification lorsque votre Véhicule est utilisé pendant une période interdite)</i> • <i>Alerte d'excès de vitesse (c'est-à-dire recevoir une notification lorsque votre Véhicule dépasse la limitation de vitesse prédéfinie)</i>
<p>Suivi des véhicules volés (être averti du vol du Véhicule/déclarer un vol et activer le traceur GPS du véhicule volé)</p> <p>Sous réserve des Conditions d'utilisation du Service de géolocalisation des véhicules volés</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Détection et notification de vol/d'effraction (c'est-à-dire recevoir une notification lorsqu'un vol est détecté, lorsqu'une vitre est cassée, en cas de tentative de vol d'un véhicule, etc.)</i> • <i>Déclaration de vol au Centre opérationnel de sécurité (Secure Operating Centre, SOC) (c'est-à-dire contacter le Centre opérationnel de sécurité pour activer le traceur GPS du véhicule volé)</i> • <i>Géolocalisation du Véhicule (c'est-à-dire géolocalisation du véhicule volé en collaboration avec les autorités d'application des lois)</i>
<p>Assistance vocale (commandes vocales pour la conduite du Véhicule)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Commande du véhicule par reconnaissance vocale (c'est-à-dire allumer/éteindre la climatisation, ouvrir/fermer les vitres, etc.)</i>

/

L'unité de commande télématique NissanConnect n'est pas compatible avec tous les smartphones, toutes les technologies et tous les fournisseurs existants. De plus, il est possible que des smartphones et des appareils plus anciens ne soient pas pris en charge.

Pour des raisons de sécurité et de conformité avec la loi, certains services peuvent être automatiquement désactivés pendant la conduite.

Nous ne sommes pas responsables de, et n'offrons aucune garantie concernant, la compatibilité existant actuellement entre votre smartphone ou un autre appareil et les **Services NissanConnect**, et nous déclinons toute responsabilité relative à toute perte éventuelle de prise en charge ou de services. Les Conditions générales décrivent la relation qui vous unit à nous dans le cadre de l'utilisation des **Services NissanConnect**.

Nous travaillons avec un grand nombre de sociétés différentes pour vous fournir les **Services NissanConnect**. Dans les présentes Conditions générales, le terme « **Prestataire de services** » désigne toute personne, société, filiale, société affiliée ou entité fournissant des services, des équipements ou des installations en rapport avec les **Services NissanConnect**, notamment, mais pas exclusivement, des prestataires de services sans fil, des fournisseurs, des concédants de licence, des fournisseurs d'hébergement, des prestataires de services informatiques, des prestataires de services de sécurité, des prestataires de services télématiques, des distributeurs et des revendeurs.

Les Prestataires de services (agissant alors pour leur compte propre) peuvent appliquer des conditions générales supplémentaires à la fourniture de ces contenus et services, notamment lorsque vous êtes redirigé vers leur propre environnement ou lorsque leur logo ou leur marque est visible. Pour pouvoir utiliser les **Services NissanConnect**, vous devrez peut-être accepter ces conditions générales supplémentaires. Nissan ne fait aucune déclaration concernant la disponibilité d'une application ou du contenu que vous choisissez quand vous utilisez les **Services NissanConnect**, et ne saurait être tenue pour responsable quant à la disponibilité d'une appli ou du contenu qui vous est fourni.

Certains des **Services NissanConnect** peuvent nécessiter que vous acceptiez des conditions générales supplémentaires propres à ces services (les « **Conditions d'utilisation** »). Par exemple, si vous vous abonnez au Service de géolocalisation des véhicules volés, les Conditions d'utilisation de ce service s'appliqueront en plus des présentes Conditions générales.

VEUILLEZ LIRE LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DANS LEUR INTÉGRALITÉ AVANT D'UTILISER LES **SERVICES NISSANCONNECT**, PUIS EN CONSERVER UN EXEMPLAIRE DANS VOS DOSSIERS. LISEZ ET GARDEZ UN EXEMPLAIRE DE TOUS LES DOCUMENTS SUPPLÉMENTAIRES RELATIFS AUX **SERVICES NISSANCONNECT** QUI VOUS SONT REMIS OU ENVOYÉS. TOUT DOCUMENT RELATIF AUX **SERVICES NISSANCONNECT** DÉSIGNÉ COMME FAISANT PARTIE DE VOS CONDITIONS GÉNÉRALES RELATIVES AUX SERVICES NISSANCONNECT FAIT PARTIE INTÉGRANTE DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES SI VOUS ACCEPTEZ LES SERVICES QU'ELLES DÉCRIVENT.

1. PROCESSUS D'ACTIVATION DES SERVICES NISSANCONNECT

1.1. Votre accord. En concluant les présentes Conditions générales ou en utilisant les **Services NissanConnect**, vous acceptez les pratiques et les procédures décrites dans les présentes Conditions générales.

Vous pouvez obtenir et utiliser les **Services NissanConnect** seulement si vous acceptez les présentes Conditions générales via l'application smartphone des **Services NissanConnect** (l'« **Appli NissanConnect**

Services »), en cliquant sur « *J'accepte* » et/ou en faisant glisser le bouton, lors du processus d'abonnement aux services.

En acceptant les Conditions générales, vous reconnaissez avoir lu, accepté et attestez être d'accord de vous plier à ces Conditions générales.

Vous comprenez et acceptez que l'abonnement aux **Services NissanConnect** est lié à votre Véhicule et que nous n'avez pas la possibilité de transférer les **Services NissanConnect** à un autre véhicule.

Si vous préférez ne pas souscrire aux **Services NissanConnect**, vous ne pourrez pas bénéficier des **Services NissanConnect**.

1.2. Accès aux Services NissanConnect. Les **Services NissanConnect** peuvent être disponibles à bord, au moyen d'une unité centrale ou d'un système de navigation. Ils peuvent également être commandés à distance depuis un ordinateur, un smartphone ou un autre appareil connecté à Internet, l'**Appli NissanConnect** ou toute autre application spécialement conçue pour accéder aux **Services NissanConnect**. Nissan ou un tiers agissant pour le compte de Nissan peut mettre ces applications à votre disposition, et il est possible que des Conditions générales supplémentaires régissent le téléchargement et l'utilisation de ces applications.

1.3. Authentification à bord/Mode Confidentialité. En plus de votre souscription aux **Services NissanConnect**, il peut s'avérer nécessaire de vous identifier auprès des systèmes du Véhicule en saisissant votre nom d'utilisateur, votre mot de passe ou d'autres informations. Par ailleurs, certaines fonctionnalités liées au recueil de données peuvent exiger que vous confirmiez l'activation de ces fonctionnalités.

À cette fin, il est possible que l'unité centrale ou le système de navigation affiche un bouton « *J'accepte* » ou un message semblable pour demander votre confirmation. Si vous confirmez l'utilisation de la fonctionnalité en question, cette dernière sera activée pendant le reste de votre trajet et les données nécessaires à l'utilisation de la fonctionnalité seront transmises à Nissan. Si vous ne confirmez pas son utilisation, la fonctionnalité restera temporairement désactivée jusqu'à la fois suivante où vous donnerez votre consentement, et les données correspondantes ne seront donc pas transmises à Nissan. Pour une meilleure expérience des **Services NissanConnect**, le bouton « *J'accepte* » n'apparaîtra peut-être pas à chaque démarrage du véhicule, mais en fonction de la régularité de votre utilisation et en tenant compte du fait que vous avez probablement lu les Conditions générales et donné votre accord récemment.

Pour les systèmes Nissan équipés d'une fonction de profils personnels embarqués, vous avez la possibilité de créer un profil personnel qui peut être sécurisé. Dans ce cas, vos paramètres de confidentialité seront conservés dans votre profil et votre préférence ne sera pas demandée au début d'un nouveau trajet avec le même profil.

Vous pouvez modifier votre préférence et désactiver la fonctionnalité à tout moment via le menu « Confidentialité » (bouton « **Mode Confidentialité** »).

Bien que le consentement n'ait pas été donné ou que le mode de confidentialité soit activé, certaines fonctionnalités seront toujours actives et permettront le transfert de données. C'est notamment le cas du service d'appel d'urgence réglementaire (eCall) disponible dans la plupart des pays européens.

1.4. Modification des Conditions générales. Nous pouvons modifier les Conditions générales à tout moment et autant de fois que nécessaire. Toute modification effectuée sera annoncée sur votre **Appli Services NissanConnect** (ou, le cas échéant, elle vous sera communiquée par e-mail) et entrera en vigueur à la date de leur publication en ligne. Votre utilisation continue des **Services NissanConnect** indique que vous acceptez les conditions révisées des Conditions générales. Vous pouvez accéder à tout moment aux Conditions générales en vigueur via votre **Appli NissanConnect Services**. Nous vous recommandons de consulter périodiquement et attentivement les Conditions générales en vigueur.

Si une telle modification affecte substantiellement vos droits en vertu des présentes Conditions générales, ou a un impact négatif important sur votre Service, ou entraîne une augmentation des frais de souscription (comme indiqué plus en détail ci-dessous dans la section 3.5 des présentes Conditions générales – « Modification des frais de souscription »), nous vous informerons de cette modification par e-mail 30 jours au préalable.

Après avoir reçu un avis à cet effet, vous avez la possibilité de résilier votre souscription ou d'accepter la modification. Sous réserve du droit en vigueur, si vous ne résiliez pas votre souscription dans un délai de 30 jours après avoir reçu l'avis, vous serez réputé avoir accepté la modification et celle-ci sera intégrée au contrat que nous avons conclu avec vous.

Par le biais de votre **Appli Services NissanConnect**, vous pouvez demander et obtenir une copie mise à jour de ces Conditions générales.

1.5. Mise à jour ou modification des informations relatives au compte. En utilisant votre **Appli Services NissanConnect**, vous pouvez à tout moment revoir, modifier, corriger ou mettre à jour les informations que vous nous avez fournies.

2. SOUSCRIPTION, DURÉE ET RÉSILIATION DES SERVICES NISSANCONNECT

2.1. Souscription aux Services NissanConnect. Vos **Services NissanConnect** démarrent dès que vous avez accepté les présentes Conditions générales par le biais de votre **Appli Services NissanConnect** et que vous avez terminé avec succès le processus d'activation.

Les **Services NissanConnect** sont fournis dans le Nissan Store, disponible dans l'**Appli Services NissanConnect**. Certains forfaits de Services sont gratuits tandis que d'autres sont des forfaits de Services payants. La période de validité de ces forfaits de Services peut varier en fonction du Service, du modèle, du niveau et du pays. La période de validité est visible dans le Nissan Store disponible dans l'**Appli Services NissanConnect**. Pour les forfaits de Services fournis gratuitement, la période de validité commence à la date de début de la garantie.

Les forfaits de Services, ainsi que leurs caractéristiques et leur durée, et les frais applicables liés à ces forfaits de Services (les « **Frais d'abonnement** ») sont détaillés dans le Nissan Store de l'**Appli NissanConnect Services**.

Si vous êtes le second propriétaire du Véhicule ou le propriétaire ultérieur, les forfaits de Services proposés gratuitement au départ resteront disponibles pendant le reste de la période de validité initiale (décomptée depuis la date de début de la garantie).

2.2. Forfaits de Services payants (pour les Abonnés uniquement). Vous pouvez vous abonner à l'un des forfaits de Services payants disponibles pour votre Véhicule par le biais du Nissan Store disponible sur l'**Appli NissanConnect Services**. Vous pouvez décider de souscrire à un ou plusieurs forfaits de Services supplémentaires à tout moment.

2.3. Période d'abonnement (pour les Abonnés uniquement). Tous les **forfaits de Services payants** sont initialement souscrits pour un (1) an (la « **Période de souscription** »), sauf résiliation anticipée conformément aux présentes Conditions générales.

30 jours avant l'expiration de la Période d'abonnement, vous recevrez un e-mail qui vous permettra de renouveler votre abonnement sur l'**Appli NissanConnect Services**, conformément aux Conditions générales en vigueur à cette date. Au moment du renouvellement de la souscription ou de la souscription à un ou plusieurs nouveaux forfaits de Services, il pourra vous être demandé de soumettre un formulaire de paiement. Si la demande de souscription concerne un forfait de Services payants ou le renouvellement d'un forfait de Services dont la période de gratuité a expiré, des frais de souscription au tarif alors en vigueur seront appliqués. Chaque fois que vous décidez d'acheter ou de renouveler les forfaits de Services concernés, votre compte de paiement sera automatiquement débité.

Si vous avez validé le renouvellement de votre abonnement avant la date d'expiration de la Période d'abonnement, vous continuerez à bénéficier des Services NissanConnect pendant la Période d'abonnement. Si vous ne renouvelez pas votre abonnement avant la date d'expiration, vous cesserez de bénéficier des Services NissanConnect à la fin de la Période d'abonnement initiale.

2.4. Période de facturation (pour les Abonnés uniquement). La durée de la période de facturation peut varier en fonction du forfait de Services et est indépendante de la période de souscription. *Exemple : en cas de paiement mensuel, la durée de la période de facturation est d'un (1) mois, même si les Services sont souscrits pour un (1) an (sauf résiliation anticipée conformément aux présentes Conditions générales).*

Les périodes de facturation de chaque forfait de Services sont spécifiées dans le Nissan Store.

2.5. Vos droits de rétractation (pour les Abonnés uniquement).

Droit de rétractation. Conformément à la législation en vigueur, vous avez le droit d'annuler votre abonnement à un ou plusieurs forfaits de Services payants dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de début de votre abonnement à ce forfait de Services (« **Droit de rétractation** ») sans donner de motif.

Vous pouvez décider d'exercer votre droit de rétractation en :

- allant dans la section Nissan Store de l'**Appli Services NissanConnect**.
- sélectionnant le service auquel vous souhaitez vous désabonner ;
- utilisant le bouton « Se désabonner ».

Dans ce cas, nous vous rembourserons les frais de souscription payés pour ce forfait de Services dans les quatorze (14) jours, selon la méthode que vous avez utilisée pour le paiement.

Résiliation de votre souscription. Vous pouvez résilier votre souscription au forfait de Services à tout moment, et sans avoir à donner un motif, avant la fin de la période d'abonnement en :

- allant dans la section Nissan Store de l'**Appli Services NissanConnect**.
- sélectionnant le service auquel vous souhaitez vous désabonner ;

- utilisant le bouton « Se désabonner ».

Pour un forfait de Services gratuits : vous cesserez de bénéficier des Services avec effet immédiat.

Pour un forfait de Services payants : la résiliation de votre souscription prendra effet à la fin de la période de facturation en cours et vous continuerez à bénéficier des Services jusqu'à cette date.

2.6. Nos droits de résiliation et de suspension.

Nous pouvons résilier à tout moment vos **Services NissanConnect** sans motif quelconque, auquel cas nous vous enverrons un avis 30 jours avant la date d'entrée en vigueur de la résiliation, date à laquelle vos **Services NissanConnect** prendront fin. Cela signifie que nous pouvons à tout moment décider de ne plus vous fournir les **Services NissanConnect**, pour quelque motif que ce soit, voire même pour des raisons qui n'ont aucun lien avec vous ou avec votre compte auprès de nous. Si nous devons résilier les **Services NissanConnect** en raison d'une résiliation d'un contrat entre nous et un Prestataire de services dont nous dépendons pour fournir les **Services NissanConnect**, nous mettrons tout en œuvre pour vous adresser le préavis de 30 jours indiqué ci-dessus.

Nous pouvons également suspendre vos **Services NissanConnect** dans le cadre des opérations de maintenance ou d'amélioration du réseau ou du système, en cas de congestion du réseau, ou si nous soupçonnons que vos **Services NissanConnect** sont utilisés à des fins nous donnant le droit de les résilier.

Dans de tels cas, nous pourrions rembourser les frais de souscription payés ou fournir des crédits au prorata à partir de la date de résiliation des présentes Conditions générales ou pour la période de suspension des **Services NissanConnect**.

Nous pouvons immédiatement résilier vos **Services NissanConnect** si vous enfreignez une disposition quelconque des présentes Conditions générales, si vous portez atteinte à nos efforts de mise à disposition des **Services NissanConnect**, si vos actions nuisent à nos activités, ou si vous utilisez les **Services NissanConnect** à des fins illégales ou inappropriées. Vous ne disposez d'aucun droit de réactivation des **Services NissanConnect**, même si vous remédiez aux problèmes occasionnés.

Nous nous réservons également le droit, à notre entière discrétion, de ne plus proposer les **Services NissanConnect** et de ne pas accepter le renouvellement de vos **Services NissanConnect**, sans qu'aucune responsabilité ne puisse être engagée, dans la mesure où le droit en vigueur le permet.

2.7. Transfert de propriété (en cas de vente de votre véhicule ou d'achat d'un véhicule d'occasion) (pour les Abonnés uniquement).

Vos **Services NissanConnect** sont attachés à votre Véhicule et vous ne pouvez pas transférer les **Services NissanConnect** sur un autre véhicule. Si vous n'êtes pas le propriétaire ou l'utilisateur de votre Véhicule pendant une période de souscription, nous ne vous rembourserons aucune partie du Tarif de souscription.

Si vous vendez votre Véhicule, si la location de votre Véhicule prend fin, ou si votre Véhicule est mis au rebut ou détruit alors que vous êtes un utilisateur inscrit des **Services NissanConnect**, nous vous demanderons de nous en informer par écrit en prenant contact avec le service clientèle de Nissan ou en supprimant le Véhicule directement de votre **Appli NissanConnect Services**. Si nous sommes informés, de

façon appropriée, que vous avez vendu votre Véhicule ou que votre location a pris fin, nous nous réservons le droit de supprimer le Véhicule de votre compte et de permettre au nouveau propriétaire ou titulaire de la location d'enregistrer le Véhicule sur son propre compte.

Si vous vendez ou transférez votre Véhicule sans nous en informer, nous ne pourrions pas savoir que le Véhicule a changé de mains et il est possible que nous continuions à recueillir des données en pensant qu'elles vous concernent. **Nous ne sommes pas responsables des atteintes éventuelles à votre vie privée si vous ou un propriétaire ultérieur ne nous informez pas que la location de votre Véhicule a pris fin ou que vous avez vendu votre Véhicule.** Que vous nous informiez ou non de la fin de la location ou de la vente de votre Véhicule, vous acceptez de ne pas accéder ou utiliser, et de ne pas tenter d'accéder ou utiliser, les **Services NissanConnect**, ainsi que les données relatives à votre Véhicule, après la vente, le transfert ou la fin de la location de votre Véhicule.

Vous comprenez et acceptez que, si vous ne nous tenez pas informés, et si le propriétaire ultérieur du Véhicule souscrit aux **Services NissanConnect** pour le Véhicule, le profil du nouveau propriétaire remplacera votre propre profil et votre souscription aux **Services NissanConnect** prendra automatiquement fin.

Vous ne pouvez pas transférer vos **Services NissanConnect** à un autre véhicule. Les **Services NissanConnect** restent liés au Véhicule. Si vous vendez votre Véhicule (ou si vous le restituez à la fin de la période de location) sans avoir annulé votre souscription, cette souscription pourra être automatiquement transférée au nouveau propriétaire, sous réserve que ce dernier prouve son statut de propriétaire en appelant le service clientèle de Nissan ou en enregistrant le Véhicule sur l'**Appli Services NissanConnect**.

Si vous achetez un Véhicule d'occasion ou un Véhicule que vous louiez précédemment, vous devez vous enregistrer en tant que nouveau propriétaire et souscrire au **Services NissanConnect** puis les activer pour bénéficier des offres de Services Connectés de Nissan.

3. FRAIS, PAIEMENTS, FACTURATION ET POLITIQUE FISCALE (POUR LES ABONNES UNIQUEMENT)

3.1. Dispositions générales. Les **Services NissanConnect** ainsi que leurs détails, le paiement et la facturation sont disponibles sur Nissan Store dans l'**Appli Services NissanConnect** le cas échéant.

3.2. Paiements mensuels. Dans le cas où le forfait de Services auquel vous avez souscrit est payé mensuellement, vous serez facturé immédiatement et les mois suivants à compter de la souscription (la « **Date de facturation** »).

3.3. Date de facturation et prorata pour le(s) forfait(s) de Services supplémentaire(s). Si vous décidez de souscrire à un nouveau forfait de Services en plus du premier, ce forfait sera ajouté à votre facture le mois suivant pour s'aligner sur votre date de facturation initiale. Par conséquent, tout nouveau forfait de Services peut être facturé au prorata sur la première et la dernière facture que vous recevrez pour ce nouveau forfait de Services.

3.4. Modes de paiement. Pour tous les forfaits de Services payants, vous devez fournir une ou plusieurs méthodes de paiement valides. Vous restez responsable de tout montant non perçu. Si un paiement n'est pas réglé avec succès, en raison d'une expiration, d'une insuffisance de fonds ou autre, nous pouvons

suspendre votre accès au forfait de Services concerné jusqu'à ce que nous ayons réussi à débiter avec un mode de paiement valide. Pour certaines méthodes de paiement, vous pouvez être facturé de frais par l'émetteur, tels que des frais de transaction étrangère ou d'autres frais liés au traitement de votre méthode de paiement. Les taxes locales peuvent varier en fonction du mode de paiement utilisé. Vérifiez auprès de votre prestataire de services concernant la méthode de paiement pour plus de détails.

Vous pouvez mettre à jour vos modes de paiement à tout moment sur le Nissan Store dans l'**Appli Services NissanConnect**. Après toute mise à jour, vous nous autorisez à continuer à débiter le mode de paiement applicable.

3.5. Changement des frais de souscription. Nous nous réservons le droit de modifier les frais d'abonnement à tout forfait de **Services NissanConnect** à tout moment. Dans ce cas, nous vous informerons de cette modification par e-mail et/ou dans l'**Appli NissanConnect** au moins 30 jours avant celle-ci (« **Avis de modification** »). Vous pouvez décider de mettre fin à votre souscription avant ce changement. Sous réserve du droit en vigueur, si, à la suite d'un Avis de modification, vous continuez à utiliser le forfait de Services concerné après que la modification des frais de souscription a pris effet, vous serez réputé avoir accepté les nouveaux frais de souscription.

3.6. Transfert de propriété. Si vous n'êtes pas le premier propriétaire du Véhicule, il se peut que vous puissiez encore bénéficier de la période de gratuité des **Services NissanConnect** si cette période n'a pas expiré au moment de votre souscription.

4. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL, PROTECTION DES DONNÉES

4.1. Dispositions générales. Nissan respecte et soutient les droits que vous accorde la loi en vigueur. La présente déclaration de respect de la vie privée et de recueil de données décrit la façon dont nous gérons les données à caractère personnel que nous pouvons recueillir auprès de vous.

4.2. Utilisation des données à caractère personnel. Nous recueillerons et utiliserons certaines données en rapport avec votre utilisation du Véhicule et des **Services NissanConnect**, qui peuvent inclure des données à caractère personnel. En vous abonnant aux **Services NissanConnect** ou en les utilisant, vous comprenez que cela implique que nous recueillions et utilisions des données à caractère personnel aux fins décrites dans les présentes Conditions générales. Nous nous engageons à protéger et respecter votre vie privée conformément (i) au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ; (ii) à la Directive 2002/58/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 juillet 2002 concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques (telle que modifiée de temps à autre ou remplacée par d'autres actes de l'UE) ; (iii) à la loi britannique de 2018 sur la protection des données (Data Protection Act 2018), telle que modifiée par les règlements d'exécution de 2019 sur la protection des données, la vie privée et les communications électroniques (amendements etc.) (sortie de l'UE) (Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments etc) (EU Exit) Regulations 2019)) ; (iv) aux dispositions de transposition de ces actes dans les législations nationales ou locales ; (v) à toute autre législation ou exigence réglementaire en vigueur en matière de protection des données, qu'elle mette en œuvre ou non les lois, le règlement, la directive ou autres actes susmentionnés, dans chaque cas tels que modifiés de temps à autre, et (vi) à toutes les législations et lois mettant en œuvre ces directives dans tout pays dans lequel celles-ci s'appliquent et toutes les lois de protection de la vie privée applicables aux services à fournir (« Lois relatives à la protection des données »).

Lorsque vous utilisez les **Services NissanConnect**, il est possible que vous accédiez aux services des Prestataires de services tiers. Dans ce cas, nous pourrions recevoir, traiter, utiliser et transférer des données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture de ces services. Par ailleurs, il est possible que des conditions générales supplémentaires régissent l'utilisation de vos données à caractère personnel quand vous accédez à un service tiers par le biais des **Services NissanConnect**. Nissan ne contrôle pas ces conditions générales des services indépendants et décline toute responsabilité à cet égard. Nous ne sommes pas tenus responsables de l'utilisation de vos données à caractère personnel telles qu'elles ont été recueillies et traitées à la suite de votre utilisation des services tiers.

4.3. Catégories de données à caractère personnel que nous recueillons. Les types de données à caractère personnel que nous recueillons dépendent du Véhicule, de sa désignation, des **Services NissanConnect** auxquels vous êtes abonné et de votre utilisation des **Services NissanConnect**.

TYPE DE DONNEES	EXEMPLES DE DONNEES
Données d'identification	Prénom, nom, etc.
Coordonnées	Adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.
Informations du compte NissanConnect	Identifiants utilisateur, mots de passe, données de paiement, pays, etc.
Données de performance des Services NissanConnect	Numéro de série du Véhicule (VIN), données sur l'état du Véhicule, dysfonctionnement du Véhicule, données d'entretien du Véhicule, identifiant du système de navigation, identifiants SIM intégrés, historique de fonctionnement et données de diagnostic des systèmes et pièces du Véhicule, le cas échéant, consommation électrique, état de la batterie, historique de charge, etc.
Données d'utilisation des Services NissanConnect	Comportement du système de navigation, paramètres, etc.
Données de géolocalisation	Localisation en temps réel de votre Véhicule / smartphone, lieu de départ / destination, lieu de recharge, etc.
Données liées à votre demande	Objet et contenu de vos demandes, etc.

Certaines données à caractère personnel peuvent être obligatoires ou facultatives, en fonction de votre demande ou de votre utilisation des **Services NissanConnect**. Les données obligatoires seront marquées comme telles au moment du recueil des données. Si vous refusez de fournir des données obligatoires, nous pourrions être dans l'incapacité de fournir les **Services NissanConnect** que vous avez demandés.

4.4. Finalités du traitement des données à caractère personnel.

Nous traitons vos données à caractère personnel tout au long de leur cycle de vie aux fins suivantes et, pour ce faire, nous nous appuyons sur les bases juridiques connexes :

FINALITES	EXEMPLES D'UTILISATION DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL	BASES JURIDIQUES
<p align="center">Performance des Services NissanConnect</p>	<ul style="list-style-type: none"> • pour gérer votre abonnement aux Services NissanConnect ou votre compte ; • pour vous communiquer les informations nécessaires pour votre abonnement ; • pour vous permettre d'utiliser les services de communication et de messagerie (par exemple, envoyer et recevoir des messages dans une application ou dans le véhicule) ; • pour vous fournir les Services NissanConnect comme décrit ci-dessus ; • pour vous fournir une assistance client en cas de problème ou de réclamation concernant les Services NissanConnect ; • pour détecter ou prévenir toute utilisation à mauvais escient des Services NissanConnect par vous-même ou par des tiers ; • pour assurer la sécurité de l'infrastructure des Services NissanConnect. 	<p align="center">Application des Conditions générales des Services NissanConnect (exécution d'un contrat)</p>
<p align="center">Services NissanConnect basés sur la localisation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • pour vous fournir les Services NissanConnect basés sur les données de localisation. 	<p align="center">Application des Conditions générales des Services NissanConnect (exécution d'un contrat) <i>(Ces services seront désactivés si vous activez le Mode Confidentialité)</i></p>

<p>Amélioration des Services NissanConnect (y compris l'expérience utilisateur)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • pour réaliser des travaux de recherche et de développement ou des études de marché aux fins d'améliorer les Services NissanConnect ; • pour répondre à vos questions et à vos réclamations ; • pour prendre des mesures destinées à améliorer la planification des infrastructures (telles que les bornes de recharge). 	<p>Intérêt légitime de Nissan à améliorer les Services NissanConnect ainsi que votre expérience utilisateur</p>
<p>Marketing/personnalisation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • pour vous envoyer des e-mails promotionnels, des SMS ou d'autres communications électroniques, ou pour vous contacter par téléphone ; • pour vous envoyer des informations relatives à des remises spéciales ou à de nouveaux services ou fonctions ; • pour personnaliser la communication entre vous et Nissan/les concessionnaires Nissan ; • pour personnaliser les Services NissanConnect ; • pour réutiliser les données liées aux Services NissanConnect en interne. 	<p>Votre consentement ou, pour les Abonnés, l'intérêt légitime de Nissan à envoyer des communications commerciales (dans la mesure où les lois relatives à la protection des données l'autorisent)</p>
<p>Obligations légales et réglementaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> • pour vous fournir le service eCall (appel d'urgence automatique en cas d'accident grave de la route, avec traitement d'informations telles que la géolocalisation) ; • pour respecter les obligations légales et réglementaires spécifiques du pays dans lequel les 	<p>Obligations légales et réglementaires auxquelles Nissan est soumise</p>

	<p>Services NissanConnect sont utilisés ;</p> <ul style="list-style-type: none"> pour traiter vos demandes d'exercice de vos droits. 	
--	--	--

4.5. Destinataires des données à caractère personnel. Nous travaillons avec un grand nombre de sociétés différentes pour vous fournir les **Services NissanConnect**. Vos données à caractère personnel pourraient être transmises aux destinataires suivants lorsque vous accédez aux **Services NissanConnect**, les consultez ou les utilisez :

DESTINATAIRES	FINALITES
Nissan et ses sociétés affiliées ainsi que leurs employés dûment autorisés	Pour gérer les Services NissanConnect et l' Appli NissanConnect .
Réseau de Nissan (en fonction de votre pays : concessionnaires Nissan, agents et/ou réparateurs agréés)	Exclusivement à des fins opérationnelles et techniques liées à la gestion des Services NissanConnect et de l' Appli NissanConnect .
Prestataires de services de Nissan (fournisseurs d'hébergement, prestataires de services informatiques, prestataires de services de sécurité, etc.)	Exclusivement à des fins opérationnelles et techniques liées à la gestion des Services NissanConnect et de l' Appli NissanConnect .
Google (<i>responsable du traitement indépendant</i>)	Pour vous fournir le système Google Automotive et les services associés.
Amazon Alexa (<i>responsable du traitement indépendant</i>)	Pour vous fournir l'assistant vocal Amazon Alexa et les services connexes.
Autorités administratives ou judiciaires	Exclusivement en cas de demande expresse et motivée ou en cas de violation présumée de dispositions légales ou réglementaires
Avocats et parties intéressées	Exclusivement pour la gestion de litiges potentiels et autres affaires juridiques le cas échéant
Autres tiers	Suite à, ou pendant une restructuration, une reconstitution, une acquisition, un financement par emprunt, une fusion, une cession d'actifs de Nissan ou une opération similaire, ainsi qu'en cas d'insolvabilité, de faillite ou d'administration judiciaire dans le cadre de laquelle les données à caractère personnel sont transférées à un ou plusieurs tiers en tant qu'actifs de Nissan

Nous pourrions partager vos données à caractère personnel avec des Prestataires de services fournissant des fonctionnalités ou des installations en rapport avec les **Services NissanConnect** ou non. Ces Prestataires de services pourraient être en relation contractuelle avec d'autres prestataires de services pour fournir des services spécifiques (par ex., des services à la demande tels que l'assurance basée sur l'utilisation, le ravitaillement en carburant à la demande, la recharge intelligente de véhicules électriques, etc.) que vous avez demandés. Les données, y compris vos données à caractère personnel, nécessaires à la fourniture des services que vous demanderiez, peuvent être communiquées à ces prestataires de

services tiers et les présentes Conditions générales ne régiront pas ces prestataires. Les données partagées avec nos Prestataires de services seront rendues anonymes dans la mesure où cela est techniquement possible, et nos Prestataires de services seront invités à rendre les données anonymes dans la mesure où cela est techniquement possible avant de les partager avec leurs prestataires de services pour fournir les services demandés.

NOUS NE VENDONS, NE LOUONS NI N'ÉCHANGÉONS LES INFORMATIONS RELATIVES AUX ABONNÉS AVEC QUICONQUE.

4.6. Transfert de données en dehors de l'Union européenne (UE)/de l'Espace économique européen (EEE)/du Royaume-Uni.

Pour les finalités susmentionnées, vos données à caractère personnel seront transférées aux sociétés affiliées de Nissan Automotive Europe SAS et à leurs Prestataires de services, et traitées par eux, non seulement au sein de l'UE/EEE/Royaume-Uni mais également en dehors. Des données à caractère personnel seront notamment traitées, mais pas exclusivement, par Nissan Motor Co., Ltd au Japon, et par ses Prestataires de services au Japon et dans d'autres pays en dehors de l'UE/EEE/Royaume-Uni. Les lois sur la confidentialité des données de ces pays tiers peuvent ne pas offrir le même niveau de protection que dans l'Union européenne ou l'Espace économique européen. Si le pays de destination n'offre pas un niveau de protection des données à caractère personnel équivalent à celui de l'Union européenne, nous mettons en œuvre les garanties légales et/ou contractuelles requises par les lois relatives à la protection des données en vigueur (notamment les clauses contractuelles types de la Commission européenne) en l'absence de décision d'adéquation et, si nécessaire, après avoir procédé à une évaluation du niveau de protection de vos droits sur le territoire du pays tiers.

4.7. Sécurité. Nous mettons en œuvre et imposerons à nos Prestataires de services de mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données à caractère personnel contre la destruction, la perte ou l'altération, la divulgation non autorisée de données ou l'accès non autorisé à de telles données, de manière accidentelle ou délibérée. Par exemple, en fonction de l'application, nous faisons appel à des technologies de chiffrement et à des systèmes d'authentification des utilisateurs, tels que des mots de passe et des numéros d'identification personnelle. Toutes les données sont enregistrées en utilisant des mesures sûres, dans les limites du raisonnable sur le plan commercial, en prévoyant un accès limité aux employés ou aux représentants autorisés de Nissan, de ses sociétés affiliées et de nos Prestataires de services. Nous appliquons les pratiques en vigueur dans le secteur pour protéger le caractère confidentiel des données des Abonnés.

Si vous ne nous informez pas de la vente ou du transfert de votre Véhicule, il se peut que nous continuions d'envoyer certaines données d'Abonné ou d'autres informations sur votre compte à l'adresse que nous avons dans votre dossier. Dans un tel cas, nous ne sommes pas responsables des atteintes éventuelles à votre vie privée.

4.8. Durée de stockage. En règle générale, nous conserverons toutes les données à caractère personnel aussi longtemps que vous utiliserez les **Services NissanConnect**.

Par dérogation à cette durée de conservation :

- les données d'utilisation ne seront pas conservées plus de 3 ans après votre dernière utilisation des **Services NissanConnect**.

- les données du véhicule, y compris la vitesse du véhicule, la direction du véhicule et certaines données de localisation liées à la fonctionnalité de commande à distance, ne seront pas conservées plus de 7 jours après avoir été reçues par le centre de données concerné utilisé par Nissan ;
- certaines données du véhicule seront conservées pendant 1 à 3 ans à des fins de prévention et de surveillance de la cybersécurité ;
- certaines données de géolocalisation traitées en dehors de la fonctionnalité de commande à distance seront conservées jusqu'à 3 mois en fonction de la réglementation du pays dans lequel les **Services NissanConnect** sont utilisés, ou dans le cadre d'une réclamation relative aux **Services NissanConnect**.

Au-delà de ces durées de conservation, les données à caractère personnel pourront être conservées à des fins de preuve seulement pendant le délai de prescription légal.

À l'issue des durées de conservation des données susmentionnées, les données à caractère personnel seront supprimées ou anonymisées conformément aux lois relatives à la protection des données en vigueur.

Dans tous les cas, comme indiqué ci-dessous, vous avez la possibilité de supprimer à tout moment toutes les données d'utilisation stockées sur votre Véhicule, à l'exception des données qui sont nécessaires au bon fonctionnement de votre Véhicule, ou nécessaires à la fourniture de Services que vous pourriez encore utiliser, ou qui sont obligatoires (par exemple, eCall).

4.9. Vos droits en matière de données à caractère personnel. Si vous résidez dans l'UE/EEE/Royaume-Uni, vous disposez des droits suivants à l'égard de vos données à caractère personnel.

VOS DROITS	PORTEE DE VOS DROITS
Droit d'accès	Vous avez le droit de demander : <ul style="list-style-type: none"> ➤ la confirmation que Nissan traite ou non vos données à caractère personnel ; ➤ une copie de ces données à caractère personnel ; et ➤ des informations claires, transparentes et compréhensibles concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel par Nissan.
Droit de rectification	Vous avez le droit de demander la rectification de vos données à caractère personnel, afin d'en obtenir la modification, si vos données sont obsolètes, inexactes ou incomplètes.
Droit à l'effacement	Vous avez le droit de demander la suppression de vos données à caractère personnel (ou « droit à l'oubli »), lorsque l'une des conditions suivantes s'applique : <ul style="list-style-type: none"> ➤ vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement de vos données à caractère

	<p>personnel (par exemple, obligation légale) ;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ vous vous opposez au traitement à des fins commerciales ; ➤ vous décidez de retirer votre consentement sur lequel est fondé le traitement ; ➤ vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été recueillies ou traitées d'une autre manière ; ➤ l'utilisation qui est faite de vos données n'est pas conforme aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur.
Droit à la limitation du traitement	<p>Vous avez le droit de demander la limitation du traitement pendant une durée limitée, notamment afin de procéder à quelques vérifications, lorsque l'une des conditions suivantes s'applique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel, dont le traitement est par conséquent limité à la durée nécessaire à Nissan pour vérifier l'exactitude de ces données à caractère personnel ; ➤ Nissan n'a plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; ➤ vous vous êtes opposé au traitement, qui est par conséquent limité pendant la vérification portant sur le fait de savoir si les motifs légitimes poursuivis par Nissan prévalent sur vos intérêts, droits et libertés.
Droit à la portabilité	<p>Vous avez le droit de demander une copie de vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et pouvez également demander leur transmission à un autre responsable du traitement lorsque cela est techniquement possible. Ce droit ne peut être exercé en toutes circonstances, mais seulement si toutes les conditions suivantes sont remplies :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ votre demande concerne uniquement vos données à caractère personnel (à l'exclusion des données anonymes ou tierces) ; ➤ votre demande ne porte pas atteinte aux droits ou libertés d'autrui, notamment ceux de Nissan (par exemple, secrets

	<p>commerciaux) ou ceux de tiers (par exemple, droit de propriété intellectuelle) ;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés (les dossiers papier sont donc exclus) ; ➤ le traitement est basé sur le consentement ou l'exécution d'un contrat (pour vérifier si c'est le cas, consultez la section 4.4 des présentes Conditions générales).
Droit d'opposition	Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à notre traitement de vos données à caractère personnel si le traitement est fondé sur notre intérêt légitime. Nissan ne traitera plus vos données à caractère personnel, à moins qu'elle ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, tels que le respect d'une obligation légale ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
Droit de retirer votre consentement	Vous avez le droit de retirer votre consentement s'il a été obtenu, sans que ce retrait n'affecte la licéité du traitement des données à caractère personnel effectué avant celui-ci.
Autres droits	En fonction de votre pays de résidence, vous pourriez disposer de droits locaux supplémentaires à l'égard de notre traitement de vos données à caractère personnel. Par exemple, si vous êtes basé en France, vous pouvez définir des directives générales ou particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès (par exemple leur suppression ou leur transmission à toute personne de votre choix). Vous pouvez révoquer vos directives à tout moment.

Notez que l'exercice de ces droits dépend de la base juridique du traitement telle qu'indiquée à la section 4.4 des présentes Conditions générales, comme suit :

	Accès	Rectification	Effacement	Limitation du traitement	Portabilité des données	Opposition
Consentement			Oui		Oui	Retrait du consentement
Mesures précontractuelles	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Contrat			Oui		Oui	Non

Intérêt légitime			Oui		Non	Oui
Obligation légale			Non		Non	Non

Dans certaines circonstances, nous pourrions vous demander des informations spécifiques pour vérifier votre identité et vous permettre d'exercer vos droits. Il s'agit d'une mesure de sécurité supplémentaire destinée à empêcher la divulgation de données à caractère personnel à une personne non autorisée à les recevoir.

Pour exercer ces droits, ou si vous avez des questions, vous pouvez contacter le Service client Nissan local ou modifier votre compte sur votre **Appli NissanConnect Services**.

Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse e-mail suivante : dpo@nissan-europe.com

Au besoin, vous pouvez également soumettre une réclamation auprès de votre autorité nationale en charge de la protection des données. Ce droit peut être exercé à tout moment et gratuitement, à l'exclusion des éventuels frais postaux ou frais de représentation ou d'assistance juridique si vous choisissez de vous faire assister par des tiers dans le cadre de la procédure.

5. INFORMATIONS SPÉCIALES SUR LES LIMITATIONS DES SERVICES ET DU SYSTÈME

5.1. Propriétaire de la technologie. Nissan et ses Prestataires de services sont et demeureront toujours les propriétaires de l'ensemble des droits, titres et intérêts liés (i) aux matériels, logiciels et technologies connexes utilisés par Nissan dans le cadre de, ou en rapport avec, les **Services NissanConnect**, et (ii) aux droits de la propriété intellectuelle et aux autres droits de propriété, notamment, mais pas exclusivement, aux brevets, aux droits d'auteur, aux marques commerciales et aux secrets industriels correspondants. Il vous est interdit, et vous acceptez de vous abstenir, de copier, décompiler, désassembler, réaliser une opération de rétro-ingénierie, créer des travaux dérivés, ou manipuler des technologies, des données et des contenus stockés ou intégrés aux équipements utilisés pour recevoir ou utiliser les **Services NissanConnect** (collectivement désignés les « Technologies liées aux équipements »), ou de modifier ou d'altérer de toute autre façon ces équipements. Vous acceptez également de ne pas télécharger en amont, publier en ligne, transmettre ou mettre à disposition de toute autre façon des éléments contenant des virus informatiques, ou d'autres codes, fichiers ou programmes informatiques destinés à interrompre, désactiver ou limiter le fonctionnement des **Services NissanConnect**. Tous les logiciels faisant partie de votre Véhicule sont agréés dans le cadre d'une licence qui doit être utilisée uniquement pour les **Services NissanConnect**. Par ailleurs, toutes les données et tous les contenus des **Services NissanConnect** sont protégés par les lois relatives aux droits d'auteur et à la propriété intellectuelle, Nissan et ses Prestataires de services demeurant toujours les propriétaires de la totalité de ces droits. Vous êtes autorisé à utiliser les Technologies liées aux équipements uniquement à des fins personnelles et non commerciales, dans le cadre des **Services NissanConnect**.

5.2. Marques commerciales. NissanConnect et le logo Nissan sont des marques commerciales de Nissan Motor Co., Ltd. Les autres marques commerciales, marques de service, éléments graphiques, logos et noms de domaine faisant partie de, ou figurant sur, les sites Web connexes peuvent appartenir à des tiers. Ni votre accès et votre utilisation des **Services NissanConnect** ou de ces applications ou sites Web, ni les présentes Conditions générales ne vous accordent un droit, un titre, un intérêt ou une licence pour reproduire ou sinon utiliser les marques ou une quelconque marque, un quelconque graphique, logo ou

nom de domaine de tiers. Toute survalueur des marques commerciales générée par votre utilisation des **Services NissanConnect** s'appliqueront à notre bénéfice.

5.3. Système mondial de positionnement. Vos **Services NissanConnect** fonctionnent à l'aide de réseaux de communication sans fil et du réseau satellite du système mondial de positionnement (« **GPS** »). **TOUS LES SERVICES NISSANCONNECT NE SONT PAS DISPONIBLES PARTOUT, NOTAMMENT DANS DES ZONES REÇULÉES OU CLOSES, DANS TOUS LES VÉHICULES, ET EN PERMANENCE.** La région dans laquelle vous conduisez peut avoir une incidence sur le service que nous sommes en mesure de vous fournir, y compris le service de navigation. En outre, les services ne sont pas disponibles si le système GPS ne fonctionne pas. Certaines limitations de programmation du système GPS peuvent nuire à notre aptitude à déterminer l'emplacement précis de votre Véhicule.

5.4. PIN sécurisé à distance. Comme mesure de sécurité supplémentaire, un numéro d'identification personnel (« PIN ») est requis avant – mais pas seulement – l'utilisation des fonctions de verrouillage/déverrouillage des portes à distance. Ce code PIN est établi lors de l'inscription aux **Services NissanConnect** ou lors de la première utilisation d'une action à distance. Si vous devez réinitialiser votre code PIN, vous pouvez vous rendre dans le menu Paramètres de l'**Appli NissanConnect Services**.

5.5. Google Automotive Services/Google Home/Assistant vocal Google. Si votre Véhicule est compatible avec Google Automotive Services et/ou la technologie Google Home et si ce Service est disponible, il est recommandé d'utiliser l'*Action* NissanConnect Services uniquement dans un cadre sécurisé et privé. Veuillez noter que l'utilisation de cette *Action* vous permet de contrôler certaines fonctions du Véhicule par le biais de Google Assistant, et que cette *Action* n'est donc pas destinée à être utilisée par des enfants ou par toute personne qui ne devrait pas avoir accès à votre Véhicule (le cas échéant). Toutes les interactions vocales avec l'appareil Google Home sont stockées dans votre historique « Google Assistant » qui se trouve sous « Mon activité » dans l'application compagnon Google Assistant. L'historique des transactions est visible par toute personne ayant accès à votre compte Google. Il est recommandé de ne pas partager les informations d'identification de votre compte Google avec des personnes que vous ne souhaitez pas voir accéder à l'historique de ces transactions. Vous pouvez supprimer des interactions vocales spécifiques associées à votre compte en accédant à « Mon activité » dans l'Application Google Assistant, en recherchant une entrée spécifique, puis en appuyant sur le bouton de suppression. Vous pouvez également supprimer tous les enregistrements vocaux associés à votre compte pour chacun de vos produits compatibles avec Google Assistant en sélectionnant le produit concerné sur la page « Supprimer l'activité par » de myactivity.google.com ou en contactant le service clientèle de Google Assistant.

Lors de l'utilisation de l'assistant vocal Google, et en fonction de la commande vocale, l'*Action* NissanConnect Services peut utiliser les données suivantes afin d'exécuter la commande demandée : Le numéro de série du véhicule (VIN), les coordonnées GPS, l'adresse de destination demandée, l'adresse du domicile ou professionnelle si elle est enregistrée dans votre profil **NissanConnect Services**. Les données utilisées dans le cadre de l'*Action* NissanConnect Services ne sont utilisées que dans le contexte de l'assistant vocal Google. Elles seront supprimées après 20 minutes et ne sont pas communiquées à des tiers.

Ce service nécessite un abonnement actif aux **Services NissanConnect** et peut faire l'objet d'un abonnement à des services spécifiques fournis par Google (tels que Google Automotive Services).

5.6. Amazon Alexa. Si votre Véhicule est compatible avec la technologie Amazon Alexa et si ce service est disponible, il est recommandé d'utiliser la *Skill NissanConnect Services* uniquement dans un cadre sécurisé et privé. Veuillez noter que l'utilisation de cette *Skill* vous permet de contrôler certaines fonctions du Véhicule par le biais d'Amazon Alexa, et que cette *Skill* n'est donc pas destinée à être utilisée par des enfants ou toute personne qui ne devrait pas avoir accès à votre Véhicule. Toutes les interactions vocales avec l'appareil Amazon Alexa sont stockées dans votre « Historique de l'appareil Alexa », qui se trouve sous « Paramètres » dans l'application Alexa Companion. L'historique des transactions est visible par toute personne ayant accès à votre compte Amazon. Il est recommandé de ne pas partager les informations d'identification de votre compte Amazon avec des personnes que vous ne souhaitez pas voir accéder à l'historique de ces transactions. Vous pouvez supprimer des interactions vocales spécifiques associées à votre compte en allant dans « Historique » puis dans « Paramètres » de l'Application Alexa pour téléphone intelligent, en recherchant une entrée spécifique, puis en appuyant sur le bouton de suppression. Vous pouvez également supprimer tous les enregistrements vocaux associés à votre compte pour chacun de vos produits compatibles avec Alexa en sélectionnant le produit concerné sur la page « Gérer votre contenu et vos appareils » à l'adresse www.amazon.com/mycd ou en contactant le service clientèle d'Amazon Alexa.

Lors de l'utilisation de l'assistant vocal Amazon Alexa, et en fonction de la commande vocale, la *Skill Services NissanConnect* peut utiliser les données suivantes pour exécuter la commande demandée : Le numéro de série du véhicule (VIN), les coordonnées GPS, l'adresse de destination demandée, l'adresse du domicile ou professionnelle si elle est enregistrée dans votre profil **NissanConnect Services**. Les données utilisées par le biais de la *Skill NissanConnect Services* sont uniquement utilisées dans le cadre de l'assistant vocal Amazon Alexa. Elles seront supprimées après 20 minutes et ne seront pas communiquées à des tiers.

Ce service nécessite un abonnement actif aux **Services NissanConnect**.

5.7. Avertissement. Nous ne sommes pas responsables de la disponibilité des services visés aux articles 5.5 et 5.6 et des applications qui leur sont associées sur certains marchés, ainsi que des éventuelles défaillances ou erreurs dans le fonctionnement de ces services/applications, en particulier de l'absence ou du dysfonctionnement de certaines de leurs fonctions, ou de l'absence d'interface ou de commande vocale dans la langue locale, ainsi que de leurs caractéristiques techniques, qui pourraient notamment limiter le fonctionnement des Services NissanConnect et l'interaction avec les Services NissanConnect.

5.8. WIFI embarqué. Votre Véhicule est équipé d'une puce WIFI intégrée et, le cas échéant, peut fournir un service WIFI embarqué permettant l'accès à Internet aux appareils portables qui y sont connectés (jusqu'à 7 appareils maximum).

L'accès à Internet nécessite l'activation des **Services NissanConnect** ainsi que la souscription à des forfaits de données fournis par l'opérateur de réseau mobile sélectionné. Tant que la connexion Internet est sécurisée, nous vous déconseillons de partager les informations de sécurité WIFI disponibles sur l'unité NissanConnect.

6. VOS RESPONSABILITÉS

6.1. Gestion de votre compte. Vous pouvez uniquement recevoir les **Services NissanConnect** si vous activez les **Services NissanConnect** selon la procédure décrite ci-dessus. Vous êtes responsable de fournir une forme de paiement valide pour votre forfait de Services après l'expiration de la Période de service

initiale ou d'une Période de service de renouvellement. Pour toute information complémentaire relative à la gestion des comptes, veuillez-vous reporter à l'**Appli NissanConnect Services**.

6.2. Noms d'utilisateur et mots de passe. Vous êtes entièrement responsable de la protection de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe (qui vous seront fournis chez le concessionnaire, lors de la prise en charge, ou qui sont mis à votre disposition, ou que vous configurerez vous-même conformément au processus d'activation). Toute personne possédant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe peut accéder aux **Services NissanConnect**, et nous et nos Prestataires de services ne sommes nullement tenus de questionner l'autorité d'une personne utilisant votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, ou d'autres informations pouvant servir à identifier votre compte pour demander des services pour votre Véhicule.

6.3. Utilisation appropriée des Services. Vous vous engagez à n'utiliser aucun Service NissanConnect à des fins frauduleuses, illégales ou illégitimes, ou d'une façon nuisant à la mise à disposition des Services à nos autres clients. Vous vous engagez à ne pas profiter de nos activités, nos services, notre réputation, nos employés, nos installations, et de ceux des Prestataires de services et à ne pas entreprendre d'action pouvant y porter atteinte. Si vous entreprenez l'une de ces actions, vous acceptez d'être responsable de tout montant qu'un tiers est susceptible de nous réclamer, ainsi que des frais correspondants, résultant en tout ou partie de cette utilisation ou de vos actions.

Il vous est interdit de revendre, copier, stocker, reproduire, distribuer, modifier, afficher, publier, exécuter, transmettre, diffuser ou créer des travaux dérivés à partir d'un contenu que vous recevez par le biais des **Services NissanConnect**, et il vous est interdit d'utiliser le contenu que vous recevez par le biais des **Services NissanConnect** à des fins commerciales.

6.4. Protection et utilisation des informations de tiers. Certaines informations que vous recevez par le biais de vos **Services NissanConnect** nous appartiennent, appartiennent aux Prestataires de services ou appartiennent à d'autres tiers qui nous les ont transmises. Il est possible que ces informations soient protégées par les lois relatives aux droits d'auteur, aux marques commerciales, aux marques de service, aux brevets, ou par d'autres mécanismes de protection légale. Vous vous engagez à ne pas utiliser le contenu que vous recevez par le biais des **Services NissanConnect** sans avoir reçu d'autorisation expresse de notre part ou de la part de nos Prestataires de services. Il vous est interdit de les revendre ou de les utiliser à des fins commerciales. Il vous est interdit de copier, stocker, reproduire, distribuer, modifier, afficher, publier, exécuter, transmettre, diffuser ou créer des travaux dérivés à partir de ces informations.

6.5. Passagers de votre Véhicule. VOUS ÊTES LE SEUL RESPONSABLE DE TOUTE UTILISATION FAITE DES **SERVICES NISSANCONNECT** DANS VOTRE VÉHICULE, MÊME SI UNE AUTRE PERSONNE LES UTILISE, ET MÊME SI VOUS DÉCLAREZ PAR LA SUITE NE PAS AVOIR AUTORISÉ UNE TELLE UTILISATION. VOUS ÊTES ÉGALEMENT LE SEUL RESPONSABLE DES SERVICES QUE VOUS DEMANDEZ OU QUI SONT DEMANDÉS PAR TOUTE PERSONNE UTILISANT VOTRE VÉHICULE À TRAVERS LES **SERVICES NISSANCONNECT**. En tant qu'utilisateur des **Services NissanConnect**, vous devez informer tous les autres passagers de votre Véhicule des fonctionnalités et limitations des **Services NissanConnect** et du système. En particulier, vous devez les informer que vous pourriez accéder à certaines de leurs données à caractère personnel (notamment leur localisation) s'ils n'activent pas le mode confidentialité. Pour éviter cela, il suffit aux autres passagers d'appuyer sur le bouton « Refuser » lors du démarrage du Véhicule. Si votre Véhicule est équipé d'une fonction de profils personnels embarqués, les autres passagers peuvent sélectionner un profil « Invité ». Il leur sera demandé d'accepter ou de refuser le traitement des données à chaque démarrage du véhicule. Les Prestataires de services et nous-mêmes n'avons nullement l'obligation de questionner l'autorité d'une personne utilisant votre Véhicule. Si vous utilisez les **Services NissanConnect**

pour commettre un délit ou à toute autre fin inappropriée, vous serez responsable de tous les dommages que nous devons payer à la suite d'une telle utilisation.

7. AVIS PARTICULIERS

7.1. Mise à jour des logiciels, des matériels et des équipements. Les **Services NissanConnect** font appel à des logiciels (y compris des logiciels de Véhicule et des logiciels utilisés par l'unité de commande télématique, l'unité centrale ou le système de navigation) ou des contenus que nous serons peut-être amenés à modifier de temps à autre. Nous pouvons les modifier à distance sans vous en informer au préalable. Ces modifications peuvent affecter ou effacer les données que vous avez enregistrées dans le système des **Services NissanConnect** de votre Véhicule. Nous ne sommes pas responsables de la perte de ces données. Vous n'êtes pas le propriétaire des logiciels des **Services NissanConnect** et vous n'acquiescez vous-même aucun droit d'utilisation ou de modification des logiciels des **Services NissanConnect**. Les systèmes de votre Véhicule font également appel à des logiciels que nous serons peut-être amenés à modifier de temps à autre. Vous acceptez que nous puissions aider les Prestataires de services à réaliser ces modifications à distance.

7.2. Services de réseaux mobiles. Vous n'avez aucun droit à l'égard du ou des numéros de téléphone mobile attribués à l'unité de commande télématique de votre Véhicule, en dehors de votre utilisation des **Services NissanConnect**.

7.3. Technologie et communications. Les **Services NissanConnect** ne peuvent pas fonctionner si votre Véhicule ne se trouve pas à un endroit couvert par notre opérateur de réseau mobile. Les **Services NissanConnect** faisant appel à des informations de géolocalisation sur votre Véhicule ne peuvent pas fonctionner si les signaux satellite du GPS sont bloqués, ne sont pas disponibles ou ne sont pas compatibles avec le matériel utilisé pour les **Services NissanConnect**.

7.4. Modifications des systèmes de télécommunication et du GPS. Le système des **Services NissanConnect** utilise une technologie de télécommunication sans fil numérique et une technologie GPS qui échappent à notre contrôle. Les technologies de télécommunication évoluant avec le temps, certains réseaux de télécommunication deviennent désuets. Si l'infrastructure de télécommunication, le réseau Internet public et la technologie GPS nécessaires pour le système des **Services NissanConnect** sont modifiés et deviennent incompatibles avec le système des **Services NissanConnect**, il est possible que les **Services NissanConnect** ne fonctionnent plus et que nous soyons obligés de résilier vos **Services NissanConnect**. Dans un tel cas, nous vous informerons de la date d'entrée en vigueur de la résiliation et nous énoncerons les droits et les obligations qui nous incombent. Nous ne sommes pas responsables et nous n'offrons aucune garantie concernant la technologie de télécommunication et le système GPS utilisés pour prendre en charge les **Services NissanConnect**. Nous ne sommes pas responsables des modifications apportées par les tiers fournissant ces technologies et des pertes de service pouvant en découler.

7.5. Fournisseurs de contenu. Certains fournisseurs de contenu imposent des conditions générales supplémentaires aux services fournis (par exemple, les conditions imposées aux utilisateurs finaux pour la navigation et les données de géolocalisation). Pour pouvoir utiliser les **Services NissanConnect**, vous devrez peut-être accepter des conditions générales supplémentaires. Nissan ne fait aucune déclaration concernant la disponibilité d'une application ou du contenu que vous choisissez quand vous utilisez les **Services NissanConnect**, et ne saurait être tenue pour responsable quant à la disponibilité d'une application ou du contenu qui vous est fourni.

7.6. Cartes et navigation. Les données de navigation que nous vous fournissons se fondent sur les informations cartographiques dont nous disposons lors du processus de fabrication, mais elles peuvent être inexactes ou incomplètes quand vous commencez à les utiliser. Par exemple, nos données de navigation n'ont peut-être pas toutes les informations relatives aux sens uniques, aux interdictions de tourner, aux projets de constructions, aux routes saisonnières, aux déviations ou aux nouvelles routes. Le système peut proposer une route qui est maintenant fermée pour travaux ou vous inviter à tourner à un carrefour alors que les panneaux de signalisation l'interdisent. De plus, le trafic routier, les conditions météorologiques et d'autres événements peuvent être à l'origine d'écarts avec les résultats générés. Par conséquent, vous devez toujours faire appel à votre propre jugement, respecter le code de la route et suivre les instructions routières, puis déterminer si cela est prudent et légal, en fonction du trafic routier, des conditions météorologiques et d'autres événements en cours, de suivre les indications fournies par les **Services NissanConnect** ou par le système de navigation de votre Véhicule. Nissan ne fait aucune déclaration concernant l'exhaustivité ou l'exactitude des informations cartographiques qui vous sont fournies, à l'exception du fait qu'il s'agit des dernières informations cartographiques dont nous disposons à la date de votre abonnement aux **Services NissanConnect**. Nissan ne saurait être tenu pour responsable du manque d'exactitude ou d'exhaustivité des données cartographiques qui vous sont fournies.

7.7. Conditions géographiques et environnementales. Il existe d'autres circonstances échappant à notre contrôle qui peuvent nous empêcher de vous fournir les **Services NissanConnect** à un moment ou dans un endroit donné, ou pouvant porter atteinte à la qualité des **Services NissanConnect**. Cela peut être le cas en montagne, dans un immeuble de grande taille, dans un tunnel, en cas de mauvais temps, en cas de problème lié à la conception du système électrique et à l'architecture de votre Véhicule, en cas d'endommagement de pièces importantes de votre Véhicule dans un accident, ou en cas d'encombrement du réseau de téléphonie sans fil. Nissan ne saurait être tenue pour responsable en cas d'impossibilité d'utiliser les **Services NissanConnect** en raison de l'une des circonstances mentionnées ci-dessus.

7.8. Situations échappant à notre contrôle. Nous ne sommes pas responsables si aucune précaution raisonnable ne pourrait nous empêcher de subir un retard ou de manquer à nos obligations contractuelles. De plus, nous ne sommes pas responsables si un tel retard ou manquement est dû à une catastrophe naturelle ou à des forces ou des causes échappant, dans la mesure du raisonnable, à notre contrôle. Il peut par exemple s'agir de pannes du réseau public d'électricité, d'actes de guerre, d'épidémies, de pandémies, d'actions gouvernementales, d'actes terroristes, de troubles civils, de grèves ou de difficultés liées au personnel (quelle qu'en soit la cause), ou de défaillances d'équipements tels que les équipements connectés, informatiques, de télécommunication ou autres.

Dans ce cas, nous serons en droit de suspendre tout ou partie des **Services NissanConnect** aussi longtemps que cet événement se poursuit, et/ou de résilier tout ou partie des **Services NissanConnect**, sans être en aucun cas tenus de verser une indemnisation.

7.9. Informations disponibles. Les **Services NissanConnect** peuvent être limités à certaines zones géographiques où des données cartographiques et/ou des fournisseurs de contenu sont disponibles. Dans ce cas, la couverture géographique peut être moins importante que ce qui est généralement prévu.

7.10. Intégrité et informations sur le Véhicule. Pour pouvoir utiliser les **Services NissanConnect**, votre Véhicule doit être équipé d'un système électrique opérationnel et, dans le cas d'un véhicule électrique, d'une batterie dont l'autonomie est suffisante. Les **Services NissanConnect** peuvent ne pas fonctionner si vous tentez d'ajouter, de connecter ou de modifier des équipements ou des logiciels dans votre Véhicule

(par exemple en branchant des appareils dans le système électrique ou dans le port de diagnostic du Véhicule, ou en modifiant le Véhicule de toute autre façon).

8. GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

8.1. Absence de garanties. Les garanties constituent une catégorie spéciale de promesse. La garantie limitée de votre Véhicule ou la garantie limitée du fabricant du matériel (le cas échéant) comprend les équipements des **Services NissanConnect** de votre Véhicule, MAIS NE COUVRE PAS LES **SERVICES NISSANCONNECT** NI LE SERVICE SANS FIL. En raison de circonstances indépendantes de notre volonté, nous ne pouvons pas garantir un service ininterrompu ou sans-à-coups, ni promettre que les données ou les informations qui vous sont fournies seront exemptes d'erreurs, à moins que le droit en vigueur n'en dispose autrement.

9. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

9.1. Droit applicable et juridiction compétente. Les présentes Conditions générales et tout litige qui en découle ou est lié à celles-ci seront régis par les lois du pays dans lequel vous avez votre domicile ou votre résidence habituelle. Tout litige découlant des présentes Conditions générales ou de votre utilisation des **Services NissanConnect**, ou lié à celles-ci, sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du pays dans lequel vous avez votre domicile ou votre résidence habituelle.

Vous pourriez également avoir la possibilité de recourir aux modes alternatifs de règlement des litiges prévus dans votre pays et/ou, si elle est accessible dans votre pays, d'utiliser la plateforme de règlement en ligne des litiges mise à disposition par la Commission européenne, accessible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/odr>

9.2. Nous pouvons céder les présentes Conditions générales. Nous pouvons céder les présentes Conditions générales, en tout ou en partie, à toute personne de notre choix. Vous n'êtes pas autorisé à céder les présentes Conditions générales ou vos obligations sans avoir préalablement obtenu le consentement de Nissan à cet effet.

9.3. Le présent document constitue l'intégralité de l'accord. Les présentes Conditions générales (tout autre document de Nissan qui y est incorporé) constituent l'intégralité de l'accord entre vous et nous. Elles se substituent à tous les autres accords ou représentations, oraux ou écrits, entre nous, passés ou présents, et ne peuvent être modifiées, sauf dans les cas prévus par les présentes conditions générales. Si une partie des présentes Conditions générales est considérée comme invalide par un tribunal ou un arbitre, le reste des conditions générales demeurera exécutoire. Même quand les présentes Conditions générales prendront fin, leurs clauses régiront tout litige y afférent (sauf si nous avons conclu un nouveau contrat pour les remplacer). Ces dispositions auront également force exécutoire à l'égard de vos héritiers et successeurs, ainsi que nos successeurs. Aucune dérogation à une partie des présentes Conditions générales, ou à une violation de celles-ci, ne saurait signifier que nous sommes tenus d'accorder une dérogation semblable par la suite. IL EST POSSIBLE QUE, DANS CERTAINS CAS, NOUS DÉCIDIIONS DE VOUS OFFRIR UN SERVICE VOLONTAIREMENT, MÊME SI VOUS NE REMPLISSEZ PAS LES CRITÈRES HABITUELLEMENT REQUIS. UNE TELLE DÉCISION NE CONSTITUE PAS UNE DÉROGATION ET NE SIGNIFIE NULLEMENT QUE NOUS SOMMES TENUS D'AGIR DE LA MÊME FAÇON PAR LA SUITE. VOUS ACCEPTEZ QUE NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DE TOUT ÉLÉMENT LIÉ À NOTRE MISE À DISPOSITION DE CE SERVICE.

CONDITIONS PARTICULIÈRES : SERVICE DE SUIVI DE VÉHICULES VOLÉS

Version - Juillet 2023

Les présentes conditions (les « Conditions Particulières ») régissent la fourniture et l'utilisation du **Service de suivi de véhicules volés (le « Service SVT »)**.

Les présentes Conditions Particulières font partie intégrante des Conditions Générales des Services NissanConnect. En acceptant les présentes Conditions Particulières, vous êtes réputé avoir également accepté les Conditions Générales des Services NissanConnect.

En cas de divergence entre les Conditions Générales des Services NissanConnect et les présentes Conditions Particulières, les conditions des présentes Conditions Particulières prévaudront.

Veuillez lire attentivement les Conditions Particulières suivantes avant d'utiliser le Service de suivi des véhicules volés mis à disposition avec l'appareil de géolocalisation fourni par Nissan. Le Service de suivi est fourni uniquement comme spécifié ci-dessous.

Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions Particulières, vous ne devez pas utiliser le Service de suivi des véhicules volés.

1. Définitions

Dans le cadre des présentes Conditions Générales :

- Utilisateur autorisé** désigne toute personne que vous avez légalement autorisée à utiliser le Véhicule (par ex., famille, amis, etc.) ;
- GPS** désigne le système de positionnement par satellite (« Global Positioning System ») appartenant au gouvernement des États-Unis d'Amérique ;
- GSM** désigne le système mondial pour les communications mobiles (« Global System for Mobile Communications »), une technologie de téléphonie mobile ;
- Avis d'activation du service** désigne la communication envoyée par Nissan lors de l'activation du Service SVT. Le Service SVT est disponible sur la page d'accueil de l'application, à l'aide d'une petite icône indiquant que le Service est activé ;
- Activation du service** désigne l'activation effective de la fonction de Suivi de véhicule volé pour retrouver votre véhicule volé ;
- Frais de service** désigne les frais publiés sur le site Internet de Nissan et/ou sur l'application NissanConnect, qui sont à payer par le Client à Nissan pour la fourniture du Service SVT ;
- Fournisseur du Service SVT** désigne Vodafone Automotive Telematics SA, ses sociétés affiliées et centres opérationnels agréés désignés par Nissan pour fournir les services de notification d'alarme/antivol et de géolocalisation via le réseau de gestion des alertes automobiles de Vodafone ;

Période de souscription SVT	désigne une période d'un (1) an, à compter de la date de l'Avis d'activation du service, pendant laquelle le Service SVT est mis à la disposition du Client par Nissan, et dûment payé par le Client ;
SOC	désigne le centre d'exploitation sécurisé (Secure Operating Centre, SOC), opérationnel 24 heures sur 24, fourni par le Fournisseur du service SVT. Les numéros de téléphone du SOC sont disponibles dans l'application Services NissanConnect ;
Territoire	désigne les pays dans lesquels le Service SVT est accessible et qui sont spécifiés à l'article 9 ;
Unité	désigne le dispositif de géolocalisation de Nissan fourni au Client et installé par Nissan dans le Véhicule.

2. Configuration du service

2.1. L'exactitude des informations que vous avez fournies au cours du processus de configuration, y compris la couleur du véhicule, le numéro d'immatriculation et le numéro de téléphone, relève de votre entière responsabilité. Toute information inexacte pourrait compromettre la récupération de votre véhicule. Il est important de mettre à jour les informations en cas de changement. Vous pouvez mettre à jour vos informations dans le menu Service SVT de l'application NissanConnect.

3. Activation du service, fourniture du Service SVT

3.1. Si vous (ou tout Utilisateur autorisé) avez lieu de croire que le Véhicule a été volé, vous (ou l'Utilisateur autorisé) devez en informer le SOC dans les meilleurs délais.

3.2. Dès que vous avez lieu de croire que le Véhicule a été volé, il vous appartient de signaler cet événement aux autorités d'application des lois compétentes (par ex., la police). Vous devez conserver toutes les informations relatives à ce signalement, y compris, mais pas exclusivement, le numéro de dossier. Vous vous engagez à communiquer rapidement au SOC le numéro de dossier susmentionné et les coordonnées de l'autorité d'application des lois compétente/du poste de police (y compris l'adresse, le numéro de téléphone et, si ces informations sont disponibles, le nom du représentant de l'autorité en question/de l'officier de police chargé de l'enquête).

3.3. En cas de signalement de vol ou de déplacement non autorisé du Véhicule que vous faites, le SOC s'efforcera, dès que possible, de localiser le Véhicule à l'aide du système GPS. Si le SOC parvient à localiser le Véhicule, il vous en informera. Si vous confirmez au SOC que le Véhicule a été signalé comme volé aux autorités d'application des lois compétentes/à la police et que le poste de police concerné est situé dans un pays couvert par le Service SVT (tel que défini à l'article 9.2 ci-dessous), le SOC informera la police du lieu où se trouve le Véhicule.

3.4. Vous reconnaissez qu'aucune clause des Conditions Particulières du Service SVT ne saurait constituer une garantie donnée par nous de toute mesure émanant des autorités d'application des lois/de la police ou de toute autorité publique compétente à la suite d'un tel signalement aux autorités d'application des lois/à la police, ni ne saurait être interprétée comme telle. Nissan ne saurait être tenu /responsable d'une quelconque action ou omission des autorités d'application des lois compétentes/de la police.

3.5. Nissan se réserve le droit de vous facturer jusqu'à cinquante (50) euros (en plus des Frais de service) pour tous les frais engagés par le SOC pour tenter de localiser le Véhicule suite à une fausse alerte que vous faites ou qui est faite par tout Utilisateur autorisé.

4. Conditions de paiement propres au Service SVT

4.1. Vous devez effectuer un paiement annuel pour le Service SVT, qui doit être effectué en totalité à la souscription du Service, puis une fois par an par la suite.

5. Droit de rétractation

5.1. Vous avez le droit d'annuler votre souscription au Service SVT dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de votre souscription, conformément à la législation en vigueur. Si vous exercez votre droit de rétractation, nous vous rembourserons les frais payés pour le Service SVT sous quatorze (14) jours en utilisant le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé pour le payer.

Veillez consulter les Conditions Générales de NissanConnect pour plus d'informations sur la façon d'exercer votre droit de rétractation.

5.2. Notez que si vous avez déjà activé le Service SVT (en déclarant votre Véhicule volé) dans le délai de rétractation de 14 jours, vous consentez expressément à la fourniture immédiate du Service SVT et à la perte de votre droit de rétractation. Dans ce cas, veuillez noter que nous ne pourrions pas rembourser les frais que vous avez payés pour le Service SVT.

6. Responsabilité

6.1. Les Services SVT sont fournis à l'aide d'une unité télématique installée dans le Véhicule qui reçoit des signaux satellites GPS et communique avec les centres d'intervention via des réseaux de communication sans fil GSM et terrestres.

Vous reconnaissez qu'en raison de la nature des technologies utilisées dans l'Unité, le fonctionnement du Service SVT pourrait parfois être indisponible dans certaines zones du Territoire et/ou perturbé par des caractéristiques physiques, y compris, mais pas exclusivement, le retrait ou la manipulation de l'Unité ou de son antenne, des interférences électromagnétiques, le fait que le Véhicule se trouve dans une zone couverte, un passage souterrain ou dans d'autres lieux non couverts par les réseaux GPS ou GSM, des conditions atmosphériques et d'autres causes d'interférence indépendantes de la volonté du Fournisseur du service SVT (par ex., la défaillance des réseaux GPS ou GSM). En particulier, le fonctionnement de l'Unité et, par conséquent, la mise à disposition du Service SVT conformément aux Conditions Particulières du Service SVT, dépendent dans une certaine mesure du fonctionnement des réseaux GSM et GPS avec lesquels l'Unité fonctionne, ces réseaux pouvant ne pas fonctionner dans certaines zones du Territoire. Par conséquent, il se peut que l'intégralité des parties du Service ne soit pas toujours disponible partout et à tout moment.

6.2. Nous n'avons aucune obligation de résultat concernant le Service SVT. Cela signifie que nous ne garantissons pas que votre Véhicule sera retrouvé. Si le Véhicule est volé mais n'est pas retrouvé, vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement ni dédommagement.

6.3. Le Service SVT ne constitue pas une assurance et ne peut être considéré comme tel. Vous reconnaissez que l'activation du Service SVT ne diminue en rien votre obligation de souscrire à toutes les assurances appropriées. Les frais de service payés pour le Service SVT ne sont pas liés à la valeur du Véhicule ni à un quelconque bien qui se trouverait dans le Véhicule, ni au montant de tout préjudice que vous ou toute autre personne pourriez subir.

7. Résiliation

7.1. Nous pouvons résilier les présentes Conditions Particulières du Service SVT avec effet immédiat en vous envoyant un préavis écrit par e-mail dans l'un des cas suivants :

- Toute autorisation gouvernementale ou toute autre autorisation réglementaire (le cas échéant) pour la fourniture du Service SVT qui serait supprimée, suspendue ou modifiée à tout moment ;
- Vous (ou tout Utilisateur autorisé) faites de fausses alertes à plusieurs reprises dans des circonstances où vous (ou tout Utilisateur autorisé) n'aviez pas lieu de croire que le Véhicule a été volé ou qu'il existe réellement une situation d'urgence ou de panne.

7.2. En cas de résiliation des Conditions Particulières du Service SVT, les obligations et droits acquis des parties ne sauraient être affectés.

8. Données à caractère personnel

8.1. Le Service SVT nécessite le traitement de certaines de vos informations personnelles telles que vos nom, prénom, adresse e-mail, questions secrètes et réponses associées.

8.2. Une fois que vous aurez activé le Service SVT, certaines de vos données à caractère personnel seront partagées avec les autorités d'application des lois compétentes aux fins de fournir le Service SVT. Ces données à caractère personnel incluent :

- Les informations personnelles partagées lors du contact avec le SOC (telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone) ;
- Les données nécessaires à la fourniture du Service SVT (telles que le numéro d'identification, le numéro d'immatriculation et la géolocalisation du véhicule).

8.3. Les données à caractère personnel nécessaires à la fourniture du Service sont conservées pendant la durée du Service SVT et tant qu'elles sont nécessaires pour remplir nos obligations conformément à la législation en vigueur.

8.4. Dans certains cas, les autorités d'application des lois pourraient imposer au SOC d'enregistrer l'appel téléphonique. Cet enregistrement peut être utilisé et fourni aux autorités d'application des lois à la seule fin de prévenir et de détecter un délit. L'autorité d'application des lois compétente sera le responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Par conséquent, nous ne saurions être tenus responsables d'une quelconque violation de vos données à caractère personnel ou de la législation en vigueur concernant toute action ou omission de l'autorité d'application des lois.

8.5. Pour en savoir plus sur notre traitement de vos données à caractère personnel, veuillez consulter l'article 4 (« Données à caractère personnel, Protection des données ») des Conditions Générales de NissanConnect.

9. Territoires

9.1. Vous pouvez souscrire au Service SVT dans les pays suivants :

France (y compris Corse, hors départements et territoires d'Outre-Mer), Allemagne, Italie (y compris Sicile et Sardaigne), Espagne, Royaume-Uni, Irlande, Autriche, Saint-Marin, Cité du Vatican, Andorre, Malte, Monaco.

9.2. Le Service SVT couvre les pays suivants :

France (y compris Corse, hors départements et territoires d'Outre-Mer), Allemagne, Italie (y compris Sicile et Sardaigne), Espagne, Royaume-Uni, Irlande, Autriche, Saint-Marin, Cité du Vatican, Andorre, Malte, Monaco + Albanie, Belgique, Bulgarie, Luxembourg, République tchèque, Slovaquie, Danemark, Estonie, Finlande, Grèce, Chypre, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Serbie, Bosnie-Herzégovine, Slovénie, Macédoine, Croatie, Monténégro, Afrique du Sud, Suède, Suisse, Liechtenstein.

Veuillez noter que si vous conduisez votre Véhicule en dehors de ces pays, nous ne pourrions pas le géolocaliser.